

Resiliencia y confianza para un negocio global 24/7

El reto de negocio

Con sede en Monterrey, México, Softtek es una empresa global que ofrece servicios de TI de próxima generación a más de 400 clientes en 30 países.

Antes de colaborar con Ebunti, Softtek enfrentaba importantes desafíos en su estrategia de continuidad y ciberseguridad. Su infraestructura se apoyaba en una combinación de discos y cintas heredadas, con procesos poco optimizados que generaban incertidumbre sobre la integridad de los datos y limitaban la posibilidad de realizar restauraciones granulares y rápidas.

"El reto principal era asegurarnos de que los respaldos realmente fueran útiles y recuperables", explicó Arturo Marroquín, Global Director of Technology and Cybersecurity. "En aquel momento, la restauración granular era un desafío: el proceso consistía en recuperar los cartuchos completos para después extraer la información puntual. Una restauración directa y específica no era una opción disponible en ese entonces."

A esto se sumaban las limitaciones de las ventanas de respaldo y la dependencia de las cintas, que obligaban a Softtek a pausar aplicaciones críticas por hasta ocho horas para completar un backup. En un modelo de operación global 24/7, esta situación resultaba claramente insostenible.

La solución de Ebunti

Softtek encontró en Ebunti, Platinum Veeam Cloud & Service Provider (VCSP), un socio estratégico para transformar su esquema de continuidad y ciberseguridad.

"Teníamos dificultades tanto en hardware como en software, y nuestra estrategia de respaldo no estaba bien definida. Fue entonces que, a través de Veeam, llegamos con Ebunti, quien se acercó a nosotros", comentó Arturo.

El primer paso fue una prueba de concepto de Veeam implementada por Ebunti, que en apenas dos días ya estaba operativa y terminó convirtiéndose en productiva. A partir de ese momento se transformaron procesos y se adoptaron nuevas tecnologías de hardware,

Comentarios del Cliente:

"Nunca quitamos esa prueba de concepto. Cambiamos el mindset, los procesos, y funcionó desde el día uno."

— Arturo "Xico" Marroquin

eliminando gradualmente la dependencia de cintas y habilitando respaldos instantáneos y replicación entre sedes en Monterrey y Aguascalientes.

Posteriormente, Softtek amplió la relación incorporando soluciones avanzadas de ciberseguridad con Sophos XDR, logrando consolidar la protección de más de 14,000 endpoints a nivel global en tan solo una semana. Todo bajo una instancia centralizada administrada desde México, lo que les permitió unificar control, visibilidad y capacidad de respuesta.

Comentarios del Cliente:

"Tener la confianza de que, si necesito recuperar información, funcionará. Esa certeza la comparto incluso con los auditores: si quieren, borramos algo hoy y lo recuperamos mañana. Y sé que va a estar ahí."

— Arturo "Xico" Marroquin

seguridad operativa.

Aspectos Técnicos Clave

Para Softtek, los factores más relevantes de la plataforma fueron:

- ⚙ Restauración granular e inmediata: pasar de restauraciones de cartuchos completos a la capacidad de recuperar archivos o aplicaciones específicas en minutos.
- ⚙ Confianza validada desde el inicio: desde la primera semana, Ebunti demostró la capacidad de recuperar datos bajo auditoría, garantizando plena seguridad en la integridad de la información.
- ⚙ Disponibilidad completa: tanto en el soporte de usuarios como en la marca y la propia plataforma tecnológica.
- ⚙ Respaldos instantáneos y verificados: reducción de las ventanas de respaldo hasta en un 75%, con pruebas constantes de recuperación que reforzaron la seguridad operativa.

⚙ Protección contra ransomware: implementación de cajas con duplicación y hardening, así como zonas de lock para mantener respaldos inmutables hasta por siete días.

⚙ Centralización global de la ciberseguridad: migración del 100% de operaciones y endpoints a Sophos XDR, con control de aplicaciones, navegación y antivirus de nueva generación, todo administrado desde México.

Cambios en la Resiliencia del Negocio

La implementación de las soluciones de Ebunti, Veeam y Sophos transformó la forma en que Softtek gestiona la continuidad y la ciberseguridad:

👉 Tranquilidad para IT: certeza de que, ante cualquier incidente, existe control y capacidad de recuperación inmediata.

👉 Mayor resiliencia: respaldo y XDR como componentes clave de una estrategia integral de seguridad.

👉 Segmentación y control: capacidad de aislar y mitigar riesgos rápidamente, reduciendo el impacto de incidentes en la operación global.

👉 Preparación ante auditorías y normativas internacionales: evidencia tangible de recuperación, fortaleciendo la confianza con clientes y organismos reguladores.

Comentarios del Cliente:

"Hoy podemos dormir tranquilos. Sabemos que, si algo ocurre, estamos preparados para recuperarnos."

- Arturo "Xico" Marroquin

Resultados

- ✓ Optimización de respaldos, con tiempos reducidos hasta en una cuarta parte.
- ✓ Protección global de más de 14,000 endpoints en 25 países.
- ✓ Cumplimiento normativo con GDPR, NIST 800, ISO 20000/27000/29000 y más.
- ✓ Alta disponibilidad con replicación entre sedes y nube.
- ✓ Fortalecimiento reputacional al asegurar confianza y continuidad frente a los clientes.

Sobre Softtek



Softtek es una empresa multinacional mexicana líder en servicios de TI, especializada en desarrollo de software, soluciones digitales, ciberseguridad y consultoría tecnológica. Fundada en 1982, hoy cuenta con presencia en más de 25 países y 13 centros de desarrollo, brindando soluciones innovadoras a organizaciones de todo el mundo.

👉 Más información: www.softtek.com

Sobre Ebunti



Ebunti, antes DRPMéxico, es un Platinum Veeam Cloud & Service Provider (VCSP) que ofrece servicios seguros y flexibles de Virtual Data Centers (VDCs), Infraestructura como Servicio (IaaS), Recuperación ante Desastres (DRaaS) y Backup como Servicio (BaaS). Su propuesta se centra en simplificar y unificar la experiencia en la nube con soluciones robustas y escalables.

👉 Más información: www.ebunti.com